



สรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่  
ประจำปี ๒๕๖๕  
ประจำปี ๒๕๖๕



ผู้รับผิดชอบโครงการ  
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุดรา  
อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

โทร.๐๓๔- ๙๖๖๔๕๙

ที่ นฐ ๗๓๖๐๒/-

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

### เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง ขอดำเนินการจัดทำโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕ ในเขตตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษี และเพื่อให้ข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีแก่ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา โดยได้ดำเนินการตามข้อบัญญัติตำบลงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งจ่ายจากงบดำเนินการ หมวดค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.๒๕๖๑- ๒๕๖๕) เพิ่มเติมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ จำนวน ๕,๐๐๐ บาท นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ได้ดำเนินการโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นตามวัตถุประสงค์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### ข้อสรุป

การดำเนินโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา และประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษี ซึ่งแสดงระดับความพึงพอใจในการดำเนินโครงการร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญ คมพิมาย)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

(นางสาวอาริษา จ้อยแพง)

ผู้อำนวยการกองคลัง

เรียน นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนงนภัส การะนัด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

(ลงชื่อ).....

(นายสมชาย ชำเทศใหญ่)

นายกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

## บทสรุป

รายงานสรุปประเมินผล “โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕” องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา รายงานสรุปฉบับนี้เป็นผลการดำเนินงานโครงการ ของ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพุทรา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา และเพื่อดำเนินการให้ความรู้ ความเข้าใจในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีแก่ประชาชน

การรายงานสรุปผลการดำเนินงานและประเมินผล ตาม “โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕” ในครั้งนี้ กองคลัง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุป เพื่อเป็นข้อมูลแก่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา รวมทั้งความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยสรุป เป็นภาพรวมและบอกเพียงค่าเฉลี่ยหรือร้อยละ และปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการ

กองคลัง  
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ	๑
ผลการประเมิน	๒
สรุปผลการดำเนินงาน	๔
รูปถ่ายกิจกรรม	๕

## ภาคผนวก

๑. โครงการที่ได้รับอนุมัติ
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
  - หนังสือประชาสัมพันธ์/บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ
  - รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
๓. เครื่องมือที่ใช้ในการสรุปผลการดำเนินงานโครงการ(แบบประเมินความพึงพอใจ)

## บทนำ

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้โดยให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษี คือ เจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในวันที่ ๑ มกราคม ของปี ฐานภาษีที่จะนำมาคำนวณภาษี คือ มูลค่าทั้งหมดของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และจัดเก็บภาษีตามอัตราที่กฎหมายกำหนด และ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๑๐ (และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน) ตามกฎกระทรวง กำหนดอัตราภาษีป้าย พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และลดจำนวนลูกหนี้ค้างชำระให้น้อยลง ตลอดจนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีให้ได้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว และลดขั้นตอนการรับบริการให้มีความคล่องตัวยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา กองคลัง จึงได้จัดทำโครงการออกให้บริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ ประจำปี ๒๕๖๕

### ๒. วัตถุประสงค์

โครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมต่างๆ ประจำปี ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ให้กับประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒.๒ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทราให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๓ เพื่อสำรวจพื้นที่จริงและได้ข้อมูลจริง เพื่อนำมาคิดประเมินภาษี

๒.๔ เพื่อเร่งรัดและให้การจัดเก็บภาษี ประจำปี ๒๕๖๕ ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

๒.๕ เพื่อดำเนินการชี้แจงและบริการให้ข้อมูลการสอบถามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการชำระภาษีแก่ประชาชน ให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษี

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย เชิงปริมาณ ๖๐ คน

เป้าหมายเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี ๖๐ คน

๓.๑ ออกบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน

๓.๒ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ชำระภาษีได้ในหมู่บ้านของตน ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการทำงานเพื่อเดินทางมาชำระภาษี

๓.๓ ผู้อยู่ในข่ายที่ต้องชำระภาษี ดังนี้

- ผู้ที่ต้องชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คือผู้ซึ่งเป็นเจ้าของหรือครอบครองที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างอยู่ในวันที่ ๑ มกราคมของปีใด เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีสำหรับปีนั้น

- ผู้ที่ต้องชำระภาษีป้าย คือ เจ้าของป้าย โดยเสียเป็นรายปี

#### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕

#### ๕. วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ เสนอโครงการ เพื่อพิจารณาอนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๕.๒ แจ้งเพื่อให้สมาชิกสภาฯ พนักงานและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในสังกัดรับทราบในโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ
- ๕.๓ ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- ๕.๔ ดำเนินการแต่งตั้งให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการตามโครงการจัดเก็บนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
- ๕.๕ มีการประเมินผลการดำเนินการ และสรุปผลการจัดทำโครงการเสนอต่อนายกองค์การบริหาร

#### ๖. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ จ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา งบดำเนินการ หมวดค่าใช้จ่าย รายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพิ่มเติมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รายละเอียดดังนี้

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขนาด ๑.๒๐ เมตร x ๒.๔๐ เมตร จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๓๕๐ บาท

#### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

#### ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ ประชาชนได้รับความสะดวกมากขึ้นในการชำระภาษี
- ๘.๒ สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ๘.๓ ได้ข้อมูลการจัดเก็บ การประเมินภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
- ๘.๔ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา มีรายได้จัดเก็บเองมากขึ้น
- ๘.๕ ประชาชนได้รับทราบและเห็นความสำคัญของการชำระภาษีเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

## บทที่ ๒

### ผลการประเมิน

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ได้ดำเนินโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕ นั้น ได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็นอย่างดี

- ผู้เข้าร่วมโครงการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕ จากผู้อยู่ในข่ายที่ชำระภาษี จำนวน ๖๐ คน

- ผู้รับผิดชอบโครงการ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจตามโครงการ เพื่อขอความร่วมมือให้ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖๐ ชุด

โดยลักษณะของแบบประเมินความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด ๕ ระดับ โดยมีการให้ค่าคะแนน ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๕
ระดับความพึงพอใจมาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๔
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๓
ระดับความพึงพอใจน้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๒
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	๑

การแปลผลคะแนน การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในการดำเนินการตามโครงการ โดยการนำคะแนนของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจแต่ละชุด มาหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ - ๔.๒๐	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ - ๓.๔๐	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ - ๒.๖๐	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๘๐	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด



ตารางที่ ๑ แสดงระดับความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>๑. ประเด็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดโครงการ</b>					
๑.๑ กระบวนการจัดโครงการตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	๓๖ ร้อยละ ๖๐	๒๔ ร้อยละ ๔๐			
๑.๒ มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ	๓๗ ร้อยละ ๖๑.๗๐	๒๓ ร้อยละ ๓๘.๓๐			
๑.๓ ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	๓๘ ร้อยละ ๖๓.๓๐	๒๒ ร้อยละ ๓๖.๗๐			
๑.๔ ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ	๓๒ ร้อยละ ๕๓.๓๐	๒๘ ร้อยละ ๔๖.๗๐			
<b>๒. ประเด็นด้านคุณภาพ</b>					
๒.๑ ได้รับความรู้และประโยชน์เรื่องภาษี	๓๔ ร้อยละ ๕๖.๗๐	๒๖ ร้อยละ ๔๓.๓๐			
๒.๒ เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน	๓๖ ร้อยละ ๖๐.๐๐	๒๔ ร้อยละ ๔๐.๐๐			
๓.สรุประดับความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวม	๕๔ ร้อยละ ๙๐.๐๐	๖ ร้อยละ ๑๐.๐๐			

ตารางที่ ๒ แสดงผลรวมและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ประเด็นความคิดเห็น	ผลรวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ประเด็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดโครงการ</b>			
๑.๑ กระบวนการจัดโครงการตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	๖๐	๔.๖๐	มากที่สุด
๑.๒ มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ	๖๐	๔.๖๒	มากที่สุด
๑.๓ ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้	๖๐	๔.๖๓	มากที่สุด
๑.๔ ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ	๖๐	๔.๕๓	มากที่สุด
<b>๒. ประเด็นด้านคุณภาพ</b>			
๒.๑ ได้รับความรู้และประโยชน์เรื่องภาษี	๖๐	๔.๕๗	มากที่สุด
๒.๒ เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน	๖๐	๔.๖๐	มากที่สุด
๓.สรุประดับความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวม	๖๐	๔.๙๐	มากที่สุด



GET

FILE='D:\โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่\โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่.sav'.  
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.  
FREQUENCIES VARIABLES=id a1.1 a1.2 a1.3 a1.4 b2.1 b2.2 c  
/ORDER=ANALYSIS.

## Frequencies

[DataSet1] D:\โครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่\โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่.sav

Statistics

		ลำดับที่	กระบวนการจัดโครงการตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ	ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์	ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ
N	Valid		60	60	60	60
	Missing		0	0	0	0

Statistics

		ได้รับความรู้เรื่องภาษี	เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน	สรุประดับความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวม
N	Valid	60	60	60
	Missing	0	0	0

## Frequency Table

## ลำดับที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1.7	1.7	1.7
2	1	1.7	1.7	3.4
3	1	1.7	1.7	5.1
4	1	1.7	1.7	6.8
5	1	1.7	1.7	8.5
6	1	1.7	1.7	10.2
7	1	1.7	1.7	11.9
8	1	1.7	1.7	13.6
10	1	1.7	1.7	15.3
11	1	1.7	1.7	16.9
12	1	1.7	1.7	18.6
13	1	1.7	1.7	20.3
14	1	1.7	1.7	22.0
15	1	1.7	1.7	23.7
16	1	1.7	1.7	25.4
17	1	1.7	1.7	27.1
18	1	1.7	1.7	28.8
19	1	1.7	1.7	30.5
20	1	1.7	1.7	32.2
21	1	1.7	1.7	33.9
22	1	1.7	1.7	35.6
23	1	1.7	1.7	37.3
24	1	1.7	1.7	39.0
25	1	1.7	1.7	40.7
26	1	1.7	1.7	42.4
27	1	1.7	1.7	44.1
28	1	1.7	1.7	45.8
29	1	1.7	1.7	47.5
30	1	1.7	1.7	49.2
31	1	1.7	1.7	50.8
32	1	1.7	1.7	52.5
33	1	1.7	1.7	54.2
34	1	1.7	1.7	55.9
35	1	1.7	1.7	57.6
36	1	1.7	1.7	59.3
37	1	1.7	1.7	61.0
38	1	1.7	1.7	62.7
39	1	1.7	1.7	64.4
40	1	1.7	1.7	66.1

## ลำดับที่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
41	1	1.7	1.7	67.8
42	1	1.7	1.7	69.5
43	1	1.7	1.7	71.2
44	1	1.7	1.7	72.9
45	1	1.7	1.7	74.6
46	1	1.7	1.7	76.3
47	1	1.7	1.7	78.0
48	1	1.7	1.7	79.7
49	1	1.7	1.7	81.4
50	1	1.7	1.7	83.1
51	1	1.7	1.7	84.7
52	1	1.7	1.7	86.4
53	1	1.7	1.7	88.1
54	1	1.7	1.7	89.8
55	1	1.7	1.7	91.5
56	1	1.7	1.7	93.2
57	1	1.7	1.7	94.9
58	1	1.7	1.7	96.6
59	1	1.7	1.7	98.3
60	1	1.7	1.7	100.0
Total		98.3	100.0	
Missing Total	60	100.0		

## กระบวนการจัดโครงการตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	24	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	36	60.0	60.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

## มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	23	38.3	38.3	38.3
มากที่สุด	37	61.7	61.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	22	36.7	36.7	36.7
มากที่สุด	38	63.3	63.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	28	46.7	46.7	46.7
มากที่สุด	32	53.3	53.3	100.0
Total	60	100.0	100.0	

ได้รับประโยชน์และความรู้เรื่องภาษี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	26	43.3	43.3	43.3
มากที่สุด	34	56.7	56.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	24	40.0	40.0	40.0
มากที่สุด	36	60.0	60.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

สรุประดับความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid มาก	6	10.0	10.0	10.0
มากที่สุด	54	90.0	90.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

DESCRIPTIVES VARIABLES=id a1.1 a1.2 a1.3 a1.4 b2.1 b2.2 c  
 /STATISTICS=MEAN SUM STDDEV MIN MAX.

## Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
ลำดับที่						
กระบวนการจัดโครงการตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	60	4	5	276	4.60	.494
มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ	60	4	5	277	4.62	.490
ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์	60	4	5	278	4.63	.486
ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ	60	4	5	272	4.53	.503
ได้รับประโยชน์และความรู้เรื่องภาษี	60	4	5	274	4.57	.500
เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน	60	4	5	276	4.60	.494
สรุประดับความพึงพอใจของโครงการโดยรวม	60	4	5	294	4.90	.303
Valid N (listwise)						

### บทที่ ๓

#### สรุปผลการดำเนินงาน

การสรุปผลการดำเนินงาน มาจากแบบประเมินความพึงพอใจ “โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕” จำนวน ๖๐ ชุด ซึ่งสรุปผลการประเมิน ดังนี้

จากตารางที่ ๑ แสดงระดับความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจของโครงการโดยภาพรวม อันดับแรก คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๐๐ รองลงมา คือ ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๐๐

#### ๑. ประเด็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดโครงการ

๑.๑ กระบวนการจัดโครงการตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ มีระดับความพึงพอใจ อันดับแรก คือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา คือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

๑.๒ มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ มีระดับความพึงพอใจ อันดับแรก คือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๐ รองลงมา คือ คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐

๑.๓ ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ มีระดับความพึงพอใจ อันดับแรกคือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๐ รองลงมา คือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐

๑.๔ ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ มีระดับความพึงพอใจ อันดับแรกคือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๐ รองลงมา คือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗๐

#### ๒. ประเด็นคุณภาพ

๒.๑ ได้รับความรู้หรือประโยชน์และความรู้เรื่องภาษี มีระดับความพึงพอใจอันดับแรก คือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗๐ รองลงมา คือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐

๒.๒ เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน มีระดับความพึงพอใจ อันดับแรก คือ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา คือ มาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงผลรวมและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ซึ่งสรุประดับความพึงพอใจของโครงการ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๙๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยมี กระบวนการจัดโครงการ ตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๐ หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด และมีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๒ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้รับความรู้หรือประโยชน์จากโครงการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๕๓ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้รับความรู้หรือประโยชน์และความรู้เรื่องภาษี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกิดการมีส่วนร่วมในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

#### ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด

##### การบรรลุตามวัตถุประสงค์

บรรลุตามวัตถุประสงค์

ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพราะ.....

สรุป ความพึงพอใจต่อการจัด “โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕” โดยประชาชน ส่วนใหญ่โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ โดยพบว่าประชาชนส่วนมากพึงพอใจขั้นตอนการจัดโครงการมีความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้ ร้อยละ ๖๓.๓๐ รองลงมาคือมีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๖๑.๗๐

## ข้อเสนอแนะ และปัญหาในการดำเนินโครงการ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ระดับความพึงพอใจที่น้อยลำดับที่หนึ่งคือ ได้ประโยชน์จากโครงการ เพียง ร้อยละ ๕๓.๓๐ รองลงมาคือ ได้รับความรู้เรื่องภาษี ร้อยละ ๕๖.๓๐

### แนวทางแก้ไขปัญหา

เพื่อเป็นการปรับปรุง และแก้ไขปัญหาที่พบในการประเมินความพึงพอใจ จึงได้ดำเนินการเพื่อหาวิธีการเพิ่มความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของภาษี ให้กับประชาชนได้รับทราบเพิ่มมากขึ้น โดยการแจกแผ่นพับความรู้เรื่องภาษี และการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดทำโครงการเพิ่มมากขึ้น



## รูปภาพ

โครงการบริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ประจำปี ๒๕๖๕













