



การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ดำเนินการโดย

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ดอนพุดรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน คือ (๑) งานด้าน ทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (๒)งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการ ป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ (๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ (๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

ทั้งนี้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ทั้ง ๔ ด้าน ด้วยความถูกต้องตามหลัก วิชาการ เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะที่ได้มา ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับ กำหนด แนวทาง และการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ อย่างตรงประเด็นและสอดคล้องกับความ ต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อช่วยให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย และ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์
หัวหน้าโครงการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมิน	การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม
ผู้ประเมิน	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ปีที่ประเมิน	๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้กำหนดให้มีการสำรวจใน ๔ ด้านคือ คือ (๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (๒)งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ (๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ (๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า โดยแต่ละด้านมีประชาชนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการจำนวน ๙๐ คน (๒)งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน (๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๖๗ คน และ (๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประชากร คือครอบครัวที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๙๘๘ ครอบครัว

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า

๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๒ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๕ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

๕) ข้อเสนอแนะในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

๕.๑ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้ชัดเจนและเป็นระบบ

๕.๒ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ควรมีการวางแผนบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงซ่อมแซมงานต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานเสมอเพื่อผลประโยชน์ของคนส่วนรวมในท้องที่

๕.๓ งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางในการรับจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านทางระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกในการไปรับบริการ

๕.๔ งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจแก่ชาวบ้านในพื้นที่ เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในการดูแล สุนัขและแมวที่ตนเลี้ยง มีการให้บริการฉีดวัคซีนเชิงรุก โดยติดตาม ทำบันทึก เพื่อจัดการฉีดวัคซีนให้สุนัขและแมวอย่างเป็นระบบ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา	๑
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา	๔
การดำเนินการประเมิน	๘
ผลการประเมิน	๑๔
ตอนที่ ๑ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔
ตอนที่ ๒ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๑๘
ตอนที่ ๓ งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๒
ตอนที่ ๔ งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒๖
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	๓๐
ภาคผนวก	๓๓
๑. ผู้ดำเนินการประเมิน	๓๔
๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล	๓๔
๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม	๓๕
๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล	๔๓

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๑	แบ่งเขตการปกครองตามลักษณะพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่	๓
๒	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน	๑๑
๓	เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ	๑๒
๔	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ	๑๒
๕	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑๓
๖	ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม	๑๓
๗	งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔
๘	งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๑๘
๙	งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๒
๑๐	งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒๖
๑๑	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม	๓๐

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
๑	แผนที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา	๕
๒	ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา	๖
๓	โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา	๗

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๑. ที่ตั้งและอาณาเขต

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ตั้งอยู่ที่ ๖๘ หมู่ที่ ๔ ตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม มีพื้นที่ประมาณ ๒๒ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๑๓,๖๓๐ ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับ พื้นที่ต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ มีอาณาเขตติดต่อ

ทิศ	พื้นที่
ทิศเหนือ	ติดต่อกับ เทศบาลตำบลสามง่ามและ ตำบลบางปลา อำเภอบางเลน
ทิศใต้	ติดต่อกับ ตำบลห้วยด้วน และตำบลบ้านหลวง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลนและ ตำบลบางปลา อำเภอบางเลน
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ ตำบลห้วยพระ และตำบลห้วยด้วน

เดิมในสมัยโบราณพื้นที่ตำบลดอนพุทรา เป็นที่ดอนมีไม้เบญจพรรณนานาชนิด ส่วนมากเป็นต้น พุทรา ราษฎรส่วนใหญ่อพยพมาจากตำบลวัดละมุดเขตอำเภอนครชัยศรี และจังหวัดเพชรบุรี (ไทยโซ่ง) ได้มา ตั้งถิ่นฐานตำบลดอนพุทราประมาณ ๑๐๐ ปีเศษ ด้วยเหตุนี้มักเรียกติดปากว่า "ดอนพุทรา" มาจนถึงปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ยกฐานะจากสภาตำบลดอนพุทรา เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๓๙ โดยจัดตั้งตามประกาศของกระทรวงมหาดไทย เป็น “องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา” ใช้ชื่อตามตำบลดอนพุทรา มีพื้นที่ ๑๓,๖๓๐ ไร่ หรือ ๒๒ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมหมู่บ้าน ๑๐ หมู่บ้าน

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศโดยทั่วไป ส่วนใหญ่มีพื้นที่เป็นดอนสลับกับที่ราบลุ่มมีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ ๒-๔ เมตร

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศ อันเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทราอยู่ในเขตพื้นที่ภาคกลางของประเทศไทย จึงมีภูมิอากาศ ๓ ฤดู คือ ฤดูร้อน ฤดูฝน ฤดูหนาว อุณหภูมิสูงสุด ๓๘.๖ องศาเซลเซียส ต่ำสุด ๑๕.๔ องศาเซลเซียส

๒. โครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่

๒.๑ ถนน

- ถนนลาดยาง จำนวน ๔๕ สาย

- ถนนลูกรัง จำนวน ๑๓ สาย
- ถนนคอนกรีต จำนวน ๑๘ สาย
- สะพาน คสล. จำนวน ๘ แห่ง

๒.๒ ด้านไฟฟ้า

- จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า ๑,๓๑๘ ครัวเรือน
- ไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟฟ้าส่องสว่าง) ๕๑๕ จุด

๒.๓ แหล่งน้ำ

- คลองชลประทานสาย ท่าเรือ-บางพระ กว้าง ๑๐ เมตร ยาว ๕ กิโลเมตร
- คลองเข้ กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒.๕ กิโลเมตร
- คลองชลประทาน ดอนพุทรา-บางระกำ กว้าง ๕ เมตร ยาว ๒.๕ กิโลเมตร
- ลำน้ำ ลำห้วย ๒ สาย

๒.๔ สถานที่ราชการ/สำคัญ

๒.๔.๑ การศึกษา

- โรงเรียน จำนวน ๔ แห่ง
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๑ แห่ง

๒.๔.๒ สถาบันและองค์กรทางศาสนา

- วัด จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ วัดดอนพุทรา และวัดหัวถนน

๒.๔.๓ การสาธารณสุข

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนดอนพุทรา

๓. ด้านการเมืองการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๑๐ หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑ , บ้านดอนพุทรา หมู่ที่ ๒ , บ้านดอนพุทรา หมู่ที่ ๓ , บ้านปากห้วย หมู่ที่ ๔ , บ้านหนองบอน หมู่ที่ ๕ ,

บ้านหัวถนน หมู่ที่ ๖ , บ้านหนองควายเฒ่า หมู่ที่ ๗ , บ้านหัวถนน หมู่ที่ ๘ , บ้านหนองปรัง หมู่ที่ ๙ และ บ้านหัวถนน หมู่ที่ ๑๐

ตารางที่ ๑ แบ่งเขตการปกครองตามลักษณะพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ออกเป็น ๘ ตำบล ๖๙ หมู่บ้าน ดังนี้

ที่	ตำบล	จำนวน (แห่ง)			
		หมู่บ้าน	เทศบาลตำบล	อบต.	
๑.	สามง่าม	๑๒	๑		
๒.	ลำลูกบัว	๖			
๓.	ลำเหย	๑๕			๑
๔.	ดอนพุทรา	๑๐			๑
๕.	ห้วยพระ	๙			๑
๖.	ห้วยด้วน	๗			๑
๗.	ดอนรวก	๕			๑
๘.	บ้านหลวง	๕			๑
รวม		๖๙	๑	๖	

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา, ๒๕๖๔

๔. ลักษณะทางสังคม (ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔)

๔.๑ ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ประชากร	ชาย	หญิง	ช่วงอายุ
จำนวนประชากรเยาวชน	๔๕๕	๔๘๔	อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวนประชากร	๑,๖๘๐	๑,๖๔๒	อายุ ๑๘ – ๖๐ ปี
ผู้จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	๔๐๙	๔๙๗	อายุมากกว่า ๖๐ ปี
รวม	๒,๕๔๔	๒,๖๒๓	๕,๑๖๗

ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

๔.๓ การประกอบอาชีพ

ประชากรส่วนใหญ่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ประมาณร้อยละ ๔๖ประกอบ อาชีพรับจ้างทั่วไป รองลงมาได้แก่ ด้านเกษตรกร เนื่องจากสภาพภูมิศาสตร์ที่เหมาะสมกับการเพาะปลูก เฉลี่ยรายได้ประชากรต่อหัว/ต่อปี ประมาณ ๓๕,๐๐๐ บาท (องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา, ๒๕๖๔)

๔.๔ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

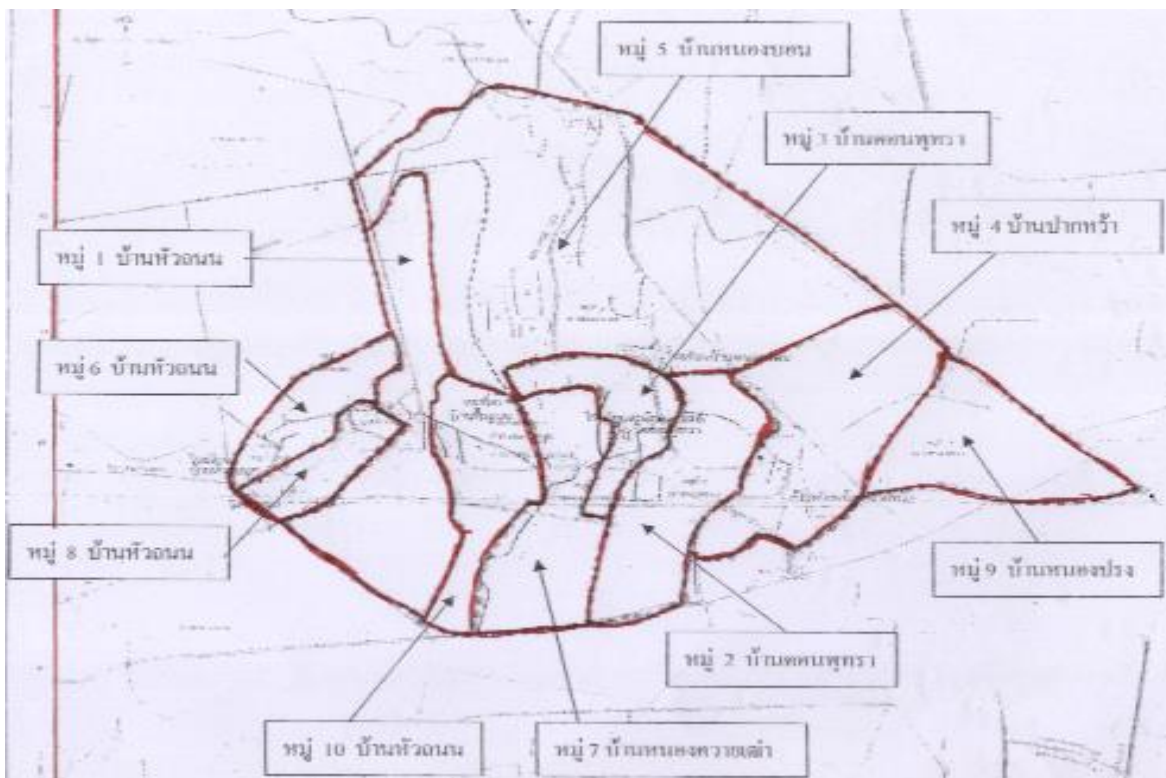
หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากร		
			ชาย	หญิง	รวม
๑	บ้านหัวถนน	๑๗๘	๒๙๖	๓๐๐	๕๙๖
๒	บ้านดอนพุทรา	๑๗๖	๒๔๑	๒๖๑	๕๐๒
๓	บ้านดอนพุทรา	๑๗๑	๓๕๙	๓๕๔	๗๑๓
๔	บ้านปากห้วย	๒๖๖	๓๙๕	๓๙๕	๗๙๐
๕	บ้านหนองบอน	๑๙๗	๓๕๘	๓๓๖	๖๙๔
๖	บ้านหัวถนน	๖๖	๑๑๖	๑๕๕	๒๗๑
๗	บ้านหนองควายเฒ่า	๑๖๙	๒๘๑	๓๐๔	๕๘๕
๘	บ้านหัวถนน	๗๗	๑๓๖	๑๖๑	๒๙๗
๙	บ้านหนองปรัง	๗๖	๑๕๗	๑๔๑	๒๙๘
๑๐	บ้านหัวถนน	๑๐๑	๒๐๕	๒๑๖	๔๒๑
รวม		๑,๔๗๗	๒,๕๔๔	๓,๐๖๒	๕,๑๐๗

ที่มา : สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๑. ประวัติองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ยกฐานะจากสภาตำบลดอนพุทรา เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๓๙ โดยจัดตั้ง ตามประกาศของกระทรวงมหาดไทย เป็น “องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา” ใช้ชื่อ ตามตำบลดอนพุทรา มีพื้นที่ ๑๓,๑๓๐ ไร่ หรือ ๒๒ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมหมู่บ้าน ๑๐ หมู่บ้าน ได้แก่หมู่ที่ ๑ “บ้านหัวถนน” หมู่ที่ ๒ “บ้านดอนพุทรา” หมู่ที่ ๓ “บ้านดอนพุทรา” หมู่ที่ ๔ “บ้าน ปากห้วย” หมู่ที่ ๕ “บ้านหนองบอน” หมู่ที่ ๕ “บ้านหัวถนน” หมู่ที่ ๗ “ บ้านหนองควายเฒ่า” หมู่ที่ ๘ “ บ้านหัวถนน” หมู่ที่ ๙ “ บ้านหนองปรัง” และ หมู่ที่ ๑๐ “ บ้านหัวถนน”



ภาพที่ ๑ แผนที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒. คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

นายเมือง รักจ้อย

นายสมชาย ขำเทคโนโลยี

นายพรमित เตี้ยะตาช้าง

นายทองดี จ้อยแพง

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๓. สภาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๑ นายทรัพย์ ถิ่นวงศ์ม่อม

๒ นายศิริชัย แสงเจริญ

๓ นายสมศักดิ์ ทมมิต

๔ นางสาวสมสุข ภาคภูมิ

๕ นางบังอร หนูพร

๖ นางสาวเชิง แซ่ลิ้ม

๗ นางสาวพจนา พลฤทธารา

๘ นายพรเทพ ปันดา

๙ นายกฤษกร สระสวนแก้ว

๑๐. นายสุชาติ เพ็ชพุด

ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๑

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๒

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๒

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๓

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๓

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๔

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๔

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๕

๑๑. นายสนธยา แก้วพวง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๕
๑๒. นายณรงค์ ปานเขาย้อย	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๖
๑๓. นางกนกวรรณ เปลี่ยนปฐม	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๖
๑๔. นายพรชัย พันป่า	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๗
๑๕. นายพิชัยยุทธ หอมสุวรรณ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๗
๑๖. นายพล เกื้อนเมือง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๘
๑๗. นายอวยชัย รักจ้อย	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๘
๑๘. นายสุคนธ์ จันทะนา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๙
๑๙. นายสุชาติ ตาพันไกล	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๑๐
๒๐. นายอัมพล จ้อยแพง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ที่ ๑๐
๒๑. นางสาวนงนภัส ภาระนัด	เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

๔. ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา



ภาพที่ ๒ ตราสัญลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๕. โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุดรา



ภาพที่ ๓ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุดรา

การดำเนินการประเมิน

๑. วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้านคือ (๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (๒)งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ (๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ (๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

๒. วิธีดำเนินการประเมิน

๒.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๒.๑.๑ ประชากร

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอ ดอนตูม จังหวัดนครปฐม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ใน ๔ ด้าน คือ (๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน (๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน (๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๖๗ คน และ (๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประชากรคือครอบครัวที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๙๘๘ ครอบครัว (องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา, ๒๕๖๔)

๒.๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องด้วยขนาดของจำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้าน มีจำนวนไม่เท่ากัน ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านดังนี้

๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๙๐ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประชากร คือ ประชาชนผู้รับบริการ จำนวน ๖๗ คน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประชากร คือครอบครัวที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๙๘๘ ครั้งเรือน ทำการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตร ของ Taro Yamane (๑๙๗๗) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$

๒.๑.๓ การคำนวณด้วยการแทนค่าสูตร

๑) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความ คลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{๙๐}{1+๙๐(๐.๐๕)^2} \\ &= ๗๓.๔๗ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๔ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเรื่องงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $+ 5\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{๙๐}{๑+๙๐ (๐.๐๕)^๒} \\ &= ๗๓.๔๗ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๔ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๓) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง านด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm ๕\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{๑+Ne^๒} \\ \text{เมื่อ } n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากร} \\ e &= \text{ระดับความคลาดเคลื่อน} \\ \text{แทนค่า } n &= \frac{๖๗}{๑+๖๗ (๐.๐๕)^๒} \\ &= ๕๗.๓๙ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๘ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๔) ผู้ประเมินทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเรื่องงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ด้วยสูตรของ Taro Yamane โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อน (e) เกิดขึ้นในระดับ $\pm ๕\%$ โดยแทนค่าสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{๑+Ne^๒} \\ \text{เมื่อ } n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากร} \end{aligned}$$

e = ระดับความคลาดเคลื่อน

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{๙๘๘}{๑+๙๘๘ (๐.๐๕)^๒} \\ &= ๒๘๔.๗๓ \text{ คน} \end{aligned}$$

ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๘๕ คน จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และอาศัยรายชื่อผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒.๑.๔ กลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจแต่ละด้านจำแนกได้ดังตาราง

ตารางที่ ๒ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายด้าน

ด้านที่ประเมินความพึงพอใจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประชากร	๙๐	๗๔
๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๙๐	๗๔
๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๗	๕๘
๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๙๘๘	๒๘๕

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจพัฒนามาจากขอบเขตการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือมาแล้วตามหลักวิชาการ

๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

๒.๓ หลักเกณฑ์การให้คะแนนเพื่ออธิบายถึงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๓ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

จำนวนผู้มีความพึงพอใจ		คะแนนที่ได้
ขั้นสูง	ขั้นต่ำ	
๑. มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป	-	๑๐
๒. มากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๕	๙
๓. มากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๙๐	๘
๔. มากกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๕	๗
๕. มากกว่าร้อยละ ๗๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๘๐	๖
๖. มากกว่าร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๕	๕
๗. มากกว่าร้อยละ ๖๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๗๐	๔
๘. มากกว่าร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๕	๓
๙. มากกว่าร้อยละ ๕๕ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๖๐	๒
๑๐. มากกว่าร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	ไม่ถึงร้อยละ ๕๕	๑
๑๑. น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	-	๐

๒.๔ การนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๒.๔.๑ การนับจำนวนผู้พึงพอใจให้นับเฉพาะผู้ตอบระดับ “พึงพอใจ” และ “พึงพอใจมาก” หรือ เฉพาะผู้ตอบระดับ ๔ และ ๕ เท่านั้น

๒.๔.๒ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจ

๑) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบ ๑ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๔ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในแต่ละข้อ

พึงพอใจน้อยมาก (๑)	พอใจน้อย (๒)	พึงพอใจปานกลาง (๓)	พึงพอใจ (๔)	พึงพอใจมาก (๕)
๐	๐	๔๐	๕	๕๐

จากตารางสรุปได้ว่ามีผู้พึงพอใจการบริการที่นำมานี้มี ๕๕ คน คือ พอใจ (๔) = ๕ คน + พอใจมาก (๕) = ๕๐ คน จึงทำให้เมื่อรวมทั้งหมดที่ผู้รับบริการมีความพอใจ = ๕๕ คน จากผู้ประเมินทั้งหมด ๙๕ คน ประเมินเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙ และ เมื่อเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนจากจำนวนผู้มีความพึงพอใจตามตารางที่ ๒ จะได้คะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕๕ ราย ผลคำตอบใน ๑ ด้าน ซึ่งมีจำนวน ๕ ข้อมีดังนี้

ตารางที่ ๕ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อที่	๑	๒	๓	๔	๕
มีความพึงพอใจ (๔+๕)	๘๗	๘๗	๘๕	๘๘	๘๖
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๘๙.๔๗	๙๒.๖๓	๙๐.๕๓

จากตารางอธิบายได้ว่า แบบสอบถามในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวน ๕ ข้อ สอบถามผู้รับบริการ จำนวน ๙๕ คน สามารถคำนวณค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๘๙.๔๗+๙๒.๖๓+๙๐.๕๓)/๕$$

$$= ๙๑.๑๖$$

ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการได้ ๙ คะแนน

๒.๔.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙๕ ราย ผลคำตอบในภาพรวม ซึ่งมี ๔ ด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๖ ตัวอย่างการนับจำนวนผู้มีความพึงพอใจในภาพรวม

ด้าน	๑	๒	๓	๔
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๕๘	๙๑.๕๘	๙๐.๗๕	๙๑.๓๗
ผลการประเมิน	๙	๙	๙	๙

$$= (๙๑.๕๘+๙๑.๕๘+๙๐.๗๕+๙๑.๓๗)/๔$$

$$= ๙๑.๓๒$$

จากค่าเฉลี่ยทำให้ในภาพรวมได้ ๙ คะแนน

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ การแจกแจงความถี่

๒.๔.๒ การหาค่าร้อยละ

๒.๕ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพจะทำการจัดหมวดหมู่รายด้านพร้อม เสนอแนะโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมี ความสะดวก	๐	๐	๖	๓๓	๓๕	๖๘	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๔๔.๕๙	๔๗.๓๐	๙๑.๘๙	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๕	๔๐	๒๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๕๔.๐๕	๓๙.๑๙	๙๓.๒๔	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนรับเงินเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุภายในระยะเวลาที่ กำหนด	๐	๐	๕	๓๕	๓๔	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๗.๓๐	๔๕.๙๕	๙๓.๒๔	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๖	๔๐	๒๘	๖๘	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๕๔.๐๕	๓๗.๘๔	๙๑.๘๙	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๔	๒๓	๔๗	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๓๑.๐๘	๖๓.๕๑	๙๔.๕๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๙๗	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๕	๓๐	๓๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๐.๕๔	๕๒.๗๐	๙๓.๒๔	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๕	๒๙	๔๐	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๓๙.๑๙	๕๔.๐๕	๙๓.๒๔	
๓. ความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๔	๓๐	๔๐	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๔๐.๕๔	๕๔.๐๕	๙๙.๕๙	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบออนไลน์	๐	๐	๓	๓๐	๔๑	๗๑	๑๐
	๐	๐	๔.๐๕	๔๐.๕๔	๕๕.๔๑	๙๙.๙๕	
๕. ความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	๐	๐	๕	๓๐	๓๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๐.๕๔	๕๒.๗๐	๙๓.๒๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๐๕	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๕	๒๒	๔๗	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๒๙.๗๓	๖๓.๕๑	๙๓.๒๔	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๕	๓๓	๓๖	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๔.๕๙	๔๘.๖๕	๙๓.๒๔	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๔	๒๘	๔๒	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๓๗.๘๔	๕๖.๗๖	๙๔.๕๙	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๕	๓๐	๓๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๐.๕๔	๕๒.๗๐	๙๓.๒๔	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๔	๓๓	๓๗	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๔๔.๕๙	๕๐.๐๐	๙๔.๕๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๗๘	๙

ตารางที่ ๗ (ต่อ)

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๔	๓๓	๓๗	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๕๑	๔๔.๕๙	๕๐.๐๐	๙๔.๕๙	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๕	๓๒	๓๗	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๓.๒๔	๕๐.๐๐	๙๓.๒๔	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้โดยง่าย	๐	๐	๔	๔๓	๒๗	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๕๑	๕๘.๑๑	๓๖.๔๙	๙๔.๕๙	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๕	๓๐	๓๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๐.๕๔	๕๒.๗๐	๙๓.๒๔	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๔	๓๖	๓๔	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๕๑	๔๘.๖๕	๔๕.๙๕	๙๔.๕๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๐๕	๙
การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ						๙๓.๗๒	๙

จากตารางที่ ๗ พบว่า งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๒ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๘ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับ การ ป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยใน พื้นที่ มี ความสะดวก	๐	๐	๕	๓๐	๓๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๐.๕๔	๕๒.๗๐	๙๓.๒๔	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยใน พื้นที่ อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๓	๓๓	๓๘	๗๑	๑๐
	๐	๐	๔.๐๕	๔๔.๕๙	๕๑.๓๕	๙๕.๙๕	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับ การป้องกันและบรรเทา ปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๔	๓๐	๔๐	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๔๐.๕๔	๕๔.๐๕	๙๔.๕๙	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๔	๒๘	๔๒	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๓๗.๘๔	๕๖.๗๖	๙๔.๕๙	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๕	๒๘	๔๑	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๓๗.๘๔	๕๕.๔๑	๙๓.๒๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๔.๓๒	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การป้องกันและบรรเทาปัญหาทุกภัยในพื้นที่ มีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๔	๒๘	๔๒	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๓๗.๘๔	๕๖.๗๖	๙๔.๕๙	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๔	๓๒	๓๘	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๔๓.๒๔	๕๑.๓๕	๙๔.๕๙	
๓. ความพึงพอใจต่อการป้องกันและบรรเทาปัญหาทุกภัยในพื้นที่ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๔	๓๐	๔๐	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๔๐.๕๔	๕๕.๐๕	๙๔.๕๙	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลการป้องกันและบรรเทาปัญหาทุกภัยในพื้นที่ แบบออนไลน์	๐	๐	๕	๓๙	๓๐	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๕๒.๗๐	๔๐.๕๔	๙๓.๒๔	
๕. ความพึงพอใจต่อการป้องกันและบรรเทาปัญหาทุกภัยในพื้นที่ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๖	๔๐	๒๘	๖๘	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๕๔.๐๕	๓๗.๘๔	๙๑.๘๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๗๘	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๐	๐	๓	๒๖	๔๕	๗๑	๑๐
	๐	๐	๔.๐๕	๓๕.๑๔	๖๐.๘๑	๙๕.๙๕	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๐	๐	๖	๓๐	๓๘	๖๘	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๔๐.๕๔	๕๑.๓๕	๙๑.๘๙	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจกับการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๐	๐	๕	๓๐	๓๙	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๐.๕๔	๕๒.๗๐	๙๓.๒๔	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๕	๓๘	๓๑	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๕๑.๓๕	๔๑.๘๙	๙๓.๒๔	
๕. เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๖	๓๘	๓๐	๖๘	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๕๑.๓๕	๔๐.๕๔	๙๑.๘๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๒๔	๙

ตารางที่ ๘ (ต่อ)

(n=๗๔)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทก ภัยในพื้นที่ มีความทันสมัย และ เหมาะสม	๐	๐	๔	๒๑	๔๙	๗๐	๙
	๐	๐	๕.๔๑	๒๘.๓๘	๖๖.๒๒	๙๔.๕๙	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทก ภัยในพื้นที่ มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๕	๓๑	๓๘	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๑.๘๙	๕๑.๓๕	๙๓.๒๔	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทก ภัยในพื้นที่ ได้โดยง่าย	๐	๐	๕	๓๓	๓๖	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๔๔.๕๙	๔๘.๖๕	๙๓.๒๔	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๖	๓๙	๒๙	๖๘	๙
	๐	๐	๘.๑๑	๕๒.๗๐	๓๙.๑๙	๙๑.๘๙	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวก สะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๕	๓๗	๓๒	๖๙	๙
	๐	๐	๖.๗๖	๕๐.๐๐	๔๓.๒๔	๙๓.๒๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๓.๒๔	๙
การป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่						๙๓.๖๕	๙

จากตารางที่ ๘ พบว่า งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๕ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๒ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๘ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๓ งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๙ งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

(n=๕๖)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมี ความ สะดวก	๐	๐	๔	๒๒	๓๐	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๓๙.๒๙	๕๓.๕๗	๙๒.๘๖	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อย่าง ชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๕	๒๕	๒๖	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๔๔.๖๔	๔๖.๔๓	๙๑.๐๗	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๔	๒๖	๒๖	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๖.๔๓	๔๖.๔๓	๙๒.๘๖	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๕	๒๕	๒๖	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๔๔.๖๔	๔๖.๔๓	๙๑.๐๗	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๔	๓๐	๒๒	๕๒	๑๐
	๐	๐	๗.๑๔	๕๓.๕๗	๓๙.๒๙	๙๒.๘๖	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๑๔	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n=๕๖)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีช่องทางที่หลากหลาย	๐	๐	๔	๓๐	๒๒	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๕๓.๕๗	๓๙.๒๙	๙๒.๘๖	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๔	๒๘	๒๔	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๕๐.๐๐	๔๒.๘๖	๙๒.๘๖	
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๔	๓๒	๒๐	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๕๗.๑๔	๓๕.๗๑	๙๒.๘๖	
๔. ความพึงพอใจต่อ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แบบออนไลน์	๐	๐	๕	๓๐	๒๑	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๕๓.๕๗	๓๗.๕๐	๙๑.๐๗	
๕. ความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)	๐	๐	๕	๒๙	๒๒	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๕๑.๗๙	๓๙.๒๙	๙๑.๐๗	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๑๔	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n=๕๖)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๓	๒๒	๓๑	๕๓	๙
	๐	๐	๕.๓๖	๓๙.๒๙	๕๕.๓๖	๙๔.๖๔	
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๔	๒๖	๒๖	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๖.๔๓	๔๖.๔๓	๙๒.๘๖	
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๔	๒๔	๒๘	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๔๒.๘๖	๕๐.๐๐	๙๒.๘๖	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๕	๒๕	๒๖	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๔๔.๖๔	๔๖.๔๓	๙๑.๐๗	
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๕	๒๖	๒๕	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๔๖.๔๓	๔๔.๖๔	๙๑.๐๗	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๕๐	๙

ตารางที่ ๙ (ต่อ)

(n=๕๖)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๕	๒๑	๓๐	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๓๗.๕๐	๕๓.๕๗	๙๑.๐๗	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๔	๒๐	๓๒	๕๒	๙
	๐	๐	๗.๑๔	๓๕.๗๑	๕๗.๑๔	๙๒.๘๖	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ได้โดยง่าย	๐	๐	๕	๒๓	๒๘	๕๑	๙
	๐	๐	๘.๙๓	๔๑.๐๗	๕๐.๐๐	๙๑.๐๗	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๓	๒๓	๓๐	๕๓	๙
	๐	๐	๕.๓๖	๔๑.๐๗	๕๓.๕๗	๙๔.๖๔	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๓	๒๒	๓๑	๕๓	๙
	๐	๐	๕.๓๖	๓๙.๒๙	๕๕.๓๖	๙๔.๖๔	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๘๖	๙
การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง						๙๒.๔๑	๙

จากตารางที่ ๙ พบว่า งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตอนที่ ๔ งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

นำเสนอโดยนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และคิดค่าร้อยละดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑๐ งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

(n=๒๘๕)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก	รวมพึง พอใจ	ผลการ ประเมิน
การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการ ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัข บ้า มีความสะดวก	๐	๐	๒๗	๑๗๒	๘๖	๒๕๘	๙
	๐	๐	๙.๔๗	๖๐.๓๕	๓๐.๑๘	๙๐.๕๓	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัข บ้า อย่างชัดเจน เพียงพอ	๐	๐	๒๖	๑๗๔	๘๕	๒๕๙	๙
	๐	๐	๙.๑๒	๖๑.๐๕	๒๙.๘๒	๙๐.๘๘	
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	๐	๐	๒๔	๑๘๐	๘๑	๒๖๑	๙
	๐	๐	๘.๔๒	๖๓.๑๖	๒๘.๔๒	๙๑.๕๘	
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอน ต่อไปอย่างชัดเจน	๐	๐	๒๒	๑๗๒	๙๑	๒๖๓	๙
	๐	๐	๗.๗๒	๖๐.๓๕	๓๑.๙๓	๙๒.๒๘	
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ	๐	๐	๒๓	๑๘๐	๘๒	๒๖๒	๙
	๐	๐	๘.๐๗	๖๓.๑๖	๒๘.๗๗	๙๑.๙๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๔๔	๙

ตารางที่ ๑๐ (ต่อ)

(n=๒๘๕)

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่ การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีช่องทางที่ หลากหลาย	๐	๐	๒๑	๑๖๐	๑๐๔	๒๖๔	๙
	๐	๐	๗.๓๗	๕๖.๑๔	๓๖.๔๙	๙๒.๖๓	
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และ ให้บริการบนสำนักงาน	๐	๐	๒๕	๑๗๐	๙๐	๒๖๐	๙
	๐	๐	๘.๗๗	๕๙.๖๕	๓๑.๕๘	๙๑.๒๓	
๓. ความพึงพอใจต่อการขออนุญาตการ ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)	๐	๐	๒๐	๑๗๕	๙๐	๒๖๕	๙
	๐	๐	๗.๐๒	๖๑.๔๐	๓๑.๕๘	๙๒.๙๘	
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ข้อมูลการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า แบบออนไลน์	๐	๐	๒๑	๑๗๐	๙๔	๒๖๔	๙
	๐	๐	๗.๓๗	๕๙.๖๕	๓๒.๙๘	๙๒.๖๓	
๕. ความพึงพอใจต่อการขออนุญาต จัดตั้งสถานที่การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง)	๐	๐	๒๖	๑๕๕	๑๐๔	๒๕๙	๙
	๐	๐	๙.๑๒	๕๔.๓๙	๓๖.๔๙	๙๐.๘๘	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๐๗	๙

ตารางที่ ๑๐ (ต่อ)

(n=๒๘๕)

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๒๖	๑๗๖	๘๓	๒๕๕	๙
	๐	๐	๙.๑๒	๖๑.๗๕	๒๙.๑๒	๙๐.๘๘	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๒๘	๑๗๑	๘๖	๒๕๗	๙
	๐	๐	๙.๘๒	๖๐.๐๐	๓๐.๑๘	๙๐.๑๘	
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๐	๐	๒๒	๘๙	๑๗๔	๒๖๓	๙
	๐	๐	๗.๗๒	๓๑.๒๓	๖๑.๐๕	๙๒.๒๘	
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่	๐	๐	๒๔	๘๘	๑๗๓	๒๖๑	๙
	๐	๐	๘.๔๒	๓๐.๘๘	๖๐.๗๐	๙๑.๕๘	
๕. เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน	๐	๐	๒๒	๑๐๐	๑๗๓	๒๗๓	๑๐
	๐	๐	๗.๗๒	๓๕.๐๙	๖๐.๗๐	๙๕.๗๙	
รวมความพึงพอใจ						๙๒.๑๔	๙

ตารางที่ ๑๐ (ต่อ)

(n=๒๘๕)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	รวมพึงพอใจ	ผลการประเมิน
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีความทันสมัย และเหมาะสม	๐	๐	๒๖	๑๐๐	๑๕๙	๒๕๙	๙
	๐	๐	๙.๑๒	๓๕.๐๙	๕๕.๗๙	๙๐.๘๘	
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีจำนวนเพียงพอ	๐	๐	๒๔	๑๐๘	๑๕๓	๒๖๑	๙
	๐	๐	๘.๔๒	๓๗.๘๙	๕๓.๖๘	๙๑.๕๘	
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ได้โดยง่าย	๐	๐	๒๓	๑๑๐	๑๕๒	๒๖๒	๙
	๐	๐	๘.๐๗	๓๘.๖๐	๕๓.๓๓	๙๑.๙๓	
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่งรอ, ห้องน้ำ)	๐	๐	๒๖	๑๐๐	๑๕๙	๒๕๙	๙
	๐	๐	๙.๑๒	๓๕.๐๙	๕๕.๗๙	๙๐.๘๘	
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ	๐	๐	๒๓	๑๐๖	๑๕๖	๒๖๒	๙
	๐	๐	๘.๐๗	๓๗.๑๙	๕๕.๗๔	๙๑.๙๓	
รวมความพึงพอใจ						๙๑.๔๔	๙
การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า						๙๑.๗๗	๙

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๔ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ตารางที่ ๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอ
ดอนตูม จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจ	จำนวนผู้ ประเมิน	ร้อยละของผู้ ประเมิน	ผลการ ประเมิน
การลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗๔	๙๓.๗๒	๙
การป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่	๗๔	๙๓.๖๕	๙
การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๖	๙๒.๔๑	๙
การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒๘๕	๙๑.๗๗	๙
ความพึงพอใจโดยภาพรวม		๙๒.๘๙	๙

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม
จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
พอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ โดยมี ผลประเมิน ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่า ๑) งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๒ โดยมีผลการ ประเมินตาม
เกณฑ์เท่ากับ ๙ (๒) งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่
กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๕ โดยมีผลการ ประเมิน
ตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ (๓) งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กลุ่มตัวอย่างมีความพึง
พอใจอยู่ในระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๑ โดยมีผลการ ประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙ และ
(๔) งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับพอใจ และพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๗ โดยมีผลประเมินตามเกณฑ์เท่ากับ ๙

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๑. สภาพปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบ

๑.๑ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า การลงทะเบียนมีความรวดเร็วทันใจ และบริการดี แต่ประชาชนยังขาดความรู้และความเข้าใจถึงสิทธิ์ที่จะได้รับ หรือมีผลลัพธ์แบบใด อีกทั้งขาดข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการเตรียมการไปทำการขึ้นทะเบียน ในเรื่องของเอกสาร การรับรองสิทธิ์ สถานที่ไปทำการขึ้นทะเบียนที่ได้บ้าง

๑.๒ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ทาง อบต.มีการเตรียมการที่ดีแล้ว แต่ควรมีการวางแผนในเชิงรุกเพื่อบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ที่เกิดขึ้นในทุกปี เพื่อถนนสำหรับสัญจรในเส้นทางที่ดี แก้ปัญหาในส่วนระบบระบายน้ำก็ควรทำให้ระบายน้ำได้จริงขณะที่ฝนตกนาน ๆ

๑.๓ งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า อบต. สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ อย่่าดี แต่ขั้นตอนการทำหากไปทำที่สำนักงาน โดยมีกระบวนการหลายขั้นตอน จะเกิดความเบื่อหน่าย ในช่วงโควิด ๑๙ น่าจะมีการบริการ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างผ่านระบบออนไลน์

๑.๔ งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า การให้บริการฉีดวัคซีนทำได้ดี การจัดระบบการฉีดทำอย่างเป็นระบบและทั่วถึง

๒. ข้อเสนอแนะ

๒.๑ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้ชัดเจนและเป็นระบบ

๒.๒ งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ควรมีการวางแผนบรรเทาสาธารณภัย การปรับปรุงซ่อมแซมงานต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานเสมอเพื่อผลประโยชน์ของคนส่วนรวมในท้องที่

๒.๓ งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เสนอให้ อบต.เพิ่มช่องทางในการรับจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านทางระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกในการไปรับบริการ

๒.๔ งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจแก่ ชาวบ้านในพื้นที่ เกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในการดูแล สุนัขและแมวที่ตนเลี้ยง มีการให้บริการฉีดวัคซีนเชิงรุก โดยติดตาม ทำบันทึก เพื่อจัดการฉีดวัคซีนให้สุนัขและแมวอย่างเป็นระบบ

ภาคผนวก

๑. ผู้ดำเนินการประเมิน

๑.๑ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

๒. รายชื่อผู้รวบรวมข้อมูล

๒.๑ อาจารย์ นพดล มณีรัตน์

๒.๒ นางสาวชญาณุช พับแผ่นทอง

๒.๓ นางสาวพรรณกาญจน์ อภัยศรี

๒.๔ นางสาวกมลรัตน์ สามพรานไพบุลย์

๒.๕ นางสาวอนุสา ทรัพย์แก้ว

๒.๖ นางสาวอรอุมา ยางสวย

๒.๗ นางสาววราภรณ์ คำดวง

๒.๘ นายทองศักดิ์ สมวงษ์

๓. ตัวอย่างแบบสอบถาม

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลอนพุทรา อำเภออนตุ้ม จังหวัดนครปฐม
เรื่องงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรื่องงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีความสะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีช่องทางที่หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ แบบออนไลน์					
๕. ความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นอกเวลา ทำการ (ช่วงพักเที่ยง)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจให้บริการในเรื่อง งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีความทันสมัย และเหมาะสม					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในงานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ งานด้านทะเบียน เรื่องการลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม

เรื่อง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและ
บรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ที่มีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านป้องกันบรรเทา สาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านป้องกันบรรเทา สาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้ง ขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เรื่องการ ป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่มีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านป้องกันบรรเทาสาธาณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ นอก สถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยใน พื้นที่					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านป้องกันบรรเทาสาธาณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ นอก เวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่ มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย เรื่องการป้องกันและบรรเทาปัญหาอุทกภัย ในพื้นที่ ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้ อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม
เรื่อง งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๓. เจ้าหน้าที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านรายได้ เรื่องการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม
เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า**

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเรื่องงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยมาก, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจ, ๕ = พึงพอใจมาก)

ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้ามีความ สะดวก					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ ในงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า อย่างชัดเจน เพียงพอ					
๓. ท่านได้รับคำตอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ภายในระยะเวลาที่กำหนด					
๔. กรณีการดำเนินการมีเหตุขัดข้อง ท่านจะได้รับคำชี้แจงและแจ้งขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจน					
๕. การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการฉ้อฉลใดๆ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การให้บริการ เรื่องงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้ามีช่องทางที่ หลากหลาย					
๒. ความพึงพอใจต่อการรับแจ้ง และให้บริการบนสำนักงาน					
๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเรื่องงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า นอกสถานที่ (ออกหน่วยเคลื่อนที่, ประชาคม)					
๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ เรื่องงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า นอกเวลาทำการ (ช่วงพักเที่ยง, ครึ่งวันเสาร์, ช่วงเย็น)					

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีเพียงพอกับการให้บริการเรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการให้บริการในเรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีท่าทางความเต็มใจในเรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
๔. ท่านมั่นใจว่าจะได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
๕. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมในการทำงาน					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
๒. เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ เรื่องงานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีจำนวนเพียงพอ					
๓. ท่านเข้าถึงหน่วยงานที่ให้บริการ เรื่อง งานด้านสาธารณสุข ด้านการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ได้โดยง่าย					
๔. อาคาร สถานที่ มีการจัดพื้นที่ไว้ให้บริการอย่างเหมาะสม (พื้นที่นั่ง รอ, ห้องน้ำ)					
๕. มีการจัดอุปกรณ์ เช่น เครื่องเขียน, เครื่องถ่ายเอกสาร ไว้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ					

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

๔. ภาพการลงพื้นที่เก็บข้อมูล













