



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการอุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จึงได้กำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑ แนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามช่องทางดังนี้

๒.๑ ติดต่อด้วยตนเองที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒.๒ ทางไปรษณีย์ ส่งถึง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา ๖๘ หมู่ ๘ ตำบลดอนพุทรา อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๕๐

๒.๓ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๓๔-๙๖๖๔๕๕๙ ต่อ ๑๔

๒.๔ ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

๒.๕ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

<http://www.donphutsa.go.th/>

๒.๖ ทาง Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา

จึงขอประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสมชาย ขำเทศใหญ่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนพุทรา