



คู่มือ

การจัดเก็บและแบบรวบรวมข้อมูล

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สารบัญ

	หน้า	
ส่วนที่ ๑	ขั้นตอนและวิธีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	๑ - ๒
ส่วนที่ ๒	การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบล	๓ - ๔
	- แบบ อบต. ๑	๕ - ๙
ส่วนที่ ๓	การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูล การจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล	๑๐ - ๑๒
	- แบบ อบต. ๒-๑	๑๓ - ๑๖
	- แบบ อบต. ๒-๒	๑๗ - ๑๙
	- แบบ อบต. ๒-๓	๒๐
	- แบบ อบต. ๒-๔	๒๑ - ๒๒
	- แบบ อบต. ๒-๕	๒๓ - ๒๔
	- แบบ อบต. ๒-๖	๒๕ - ๒๖
ส่วนที่ ๔	การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูล การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบล	๒๗
	- แบบ อบต. ๓	๒๘ - ๒๙
ส่วนที่ ๕	การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๓๐ - ๓๑

ส่วนที่ ๑

ขั้นตอนและวิธีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รวบรวม ข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ซึ่งการถ่ายโอนภารกิจบริการสาธารณะจากราชการบริหารส่วนกลาง ไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกัน และมีการสร้าง แรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะโดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับ ประชาชนหรือภาคประชาสังคม

สำนักงาน ก.ก.ถ. ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพ การให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

(๑) กระตุ้นและสร้างความตระหนักให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการ สาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่สูงขึ้น และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน ตามตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการ สาธารณะของ อปท. ขึ้นพื้นฐานที่อย่างน้อย อปท. ต้องดำเนินการ และควรมีผลการจัดการบริการสาธารณะดังกล่าว ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

(๒) สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำผลการประเมินไปพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การจัดการบริการสาธารณะของ อปท. และใช้เป็นข้อมูลสำหรับ ก.ก.ถ. และคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.ก.ถ. ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางาน ด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการบริการสาธารณะ ของ อปท. มีคุณภาพสูงขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

(๓) สำนักงาน ก.ก.ถ. มีข้อมูลสถิติการให้บริการสาธารณะของ อปท. ที่เป็นปัจจุบันทันสมัย สำหรับใช้ในการจัดทำระบบประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ในระยะต่อไป

(๔) อปท. จะได้นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดการบริการสาธารณะ ของ อปท. และการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่ามาตรฐาน ขั้นต่ำ

๒. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของ อปท.

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ อปท. ดำเนินการบันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

(๑) ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๘ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๓ แบบ (แบบ อบต. ๑ แบบ อบต. ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๖ และแบบ อบต. ๓) ได้แก่

(๑.๑) แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ อบต. (แบบ อบต. ๑)

(๑.๒) แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. (แบบ อบต. ๒) ประกอบด้วยแบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๘ ด้าน

(๑.๓) แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อบต. (แบบ อบต. ๓)

(อปท. สามารถดาวน์โหลดแบบบันทึกข้อมูลทั้ง ๓ แบบดังกล่าว ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th เมนู การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. หัวข้อ ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. เลือกประเภท อปท. และเลือกปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และดำเนินการกรอกข้อมูลในแบบรวบรวมข้อมูลดังกล่าว)

(๒) ผู้บริหาร อปท. มอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำฯ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

(๓) อปท. นำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. และรายงานที่ประชุมสภาทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

(๔) อปท. นำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบหรือเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ

(๕) อปท. สามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู รายงานผลการประเมินสาธารณะรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

(๖) **อปท. ต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (๑) - (๕) ได้แก่**
 (๑) หนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบ (๒) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหาร อปท. (๓) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาทราบ และ (๔) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ โดยแจ้งให้สำนักงาน ก.ก.ถ. ทราบ ทาง E-mail : monitor.opm@gmail.com ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐานและระบุชื่อ อปท. อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย

สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

๑. นางสาวเนาวรัตน์ อัครคี โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๘ หรือ ๐๘ ๔๗๓๐ ๗๓๑๘

๒. นางสาวจรรยา แสงประเสริฐ โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๔ หรือ ๐๘ ๖๔๖๗ ๗๐๕๗

สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

๑. นายมาฆะนันท์ สิงห์ โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๙ หรือ ๐๖ ๒๕๕๑ ๖๓๘๒

๒. นายธนกร นาเมือง โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๓๘ หรือ ๐๙ ๗๑๒๓ ๕๑๖๓

ส่วนที่ ๒

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบล (แบบ อบต. ๑)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบ อบต. ๑)

แบบ อบต. ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ อบต. เกี่ยวกับการจัดบริการ สาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. โดยแบบ อบต. ๑ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ในด้านต่าง ๆ ได้แก่

(๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนถนน สะพาน สัญญาณไฟจราจร ไฟส่องสว่าง คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ ระบบสูบน้ำ คลองส่งน้ำ ระบบประปา เป็นต้น

(๒) ด้านการผังเมือง เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนอาคารสูง อาคารที่มีความเสี่ยง

(๓) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนผู้สูงอายุ นักบริหารชุมชน ผู้ยากไร้ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ สัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียน เป็นต้น

(๔) ด้านการศึกษา เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เด็กด้อยโอกาส เป็นต้น

(๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวน ประชากรในพื้นที่ อบต. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เรือรวางร้องทุกข์ เป็นต้น

(๖) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ จำนวนโครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว การลงทุน เป็นต้น

(๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับปริมาณ ขยะมูลฝอย ขยะอันตราย ขยะติดเชื้อ เป็นต้น

(๘) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ จำนวนโครงการ/กิจกรรม แหล่งเรียนรู้ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน โบราณสถาน เป็นต้น

๒. คำอธิบายช่องรายการข้อมูลใน แบบ อบต. ๑

(๑) ควรรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของ อบต. ที่มีอยู่แล้ว เช่น เอกสาร รายงาน แผนงาน โครงการ ที่ อบต. เก็บรวบรวมไว้ กรณี อบต. ไม่มีการรวบรวมข้อมูลไว้ก่อน อาจจะประสานงาน หรือสอบถามจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดและคำอธิบายด้วย ซึ่งจะมีผลต่อผลการประเมินในขั้นตอนที่ ๒ ระดับประสิทธิภาพประสิทธิผลของ อบต.

(๒) ช่อง **จำนวน** หมายถึง ให้ อบต. ใส่จำนวนข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ อบต. ในขั้นตอนที่ ๑ โดยเป็น **ข้อมูลพื้นฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔** โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น 1 2 3 4 หรือ 1.50 12.25 หรือ 100 1000 เป็นต้น **ห้ามใส่ 0 หรือ 0.00 หรือเครื่องหมายอัฒจันทร์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (.) ในช่องจำนวน**

(๓) ช่อง **แหล่งข้อมูล** หมายถึง ให้ อบต. เลือกที่มาของแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการบันทึกในระบบว่า มาจากแหล่งใด ๑) จาก อบต. เอง หรือ ๒) จากแหล่งอื่น โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง

(๔) ช่อง ไม่มีบริการสาธารณะ ตามช่องรายการข้อมูลในแบบ อบต. ๑ หมายถึง อบต. ไม่มีโครงสร้างพื้นฐานนั้นในความรับผิดชอบ หรือมีโครงสร้างพื้นฐานนั้นในความรับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีภารกิจสำหรับโครงสร้างพื้นฐานนั้น เช่น มีถนนในความรับผิดชอบแต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แต่ถนนในความรับผิดชอบไม่มีความชำรุดเสียหายที่จะต้องซ่อมแซม เป็นต้น โดยขอให้เลือก ช่องไม่มีบริการสาธารณะห้ามเว้นไว้ เพราะหากกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วนตามคำอธิบายจะทำให้ท่านไม่สามารถกดส่งข้อมูลขึ้นพื้นฐานผ่าน และไม่สามารถไปกรอกข้อมูลในขั้นตอนที่ ๒ ได้

แบบ อบต. 1
แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล

(1) ที่	(2) รายการข้อมูล	(3) คำอธิบาย	(4) หน่วย	(5) จำนวน	(6) แหล่งข้อมูล		(7) ไม่มีบริการสาธารณะ ()
					จาก อบท. เอง	จากแหล่งอื่น	
					()	()	
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1.1	ถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ทั้งหมด	ระยะระยะทางรวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ทั้งหมด	กม.				
1.2	ถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนพื้นที่ความเสียหายรวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบต.	ตร.ม.				
1.3	จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต.	ระบุจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต.	จุด				
1.4	สะพานในความรับผิดชอบของ อบต. ทั้งหมด	ระบุจำนวนสะพานในความรับผิดชอบของ อบต. ทั้งหมด	แห่ง				
1.5	สะพานในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				
1.6	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.	ระบุจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.	จุด				
1.7	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	จุด				
1.8	จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.	ระบุจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต.	จุด				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		(7)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการสาธารณะ ()
					จาก อปท. เอง ()	จากแหล่งอื่น ()	
1.9	จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	จุด				
1.10	จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบต.	ระบุจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบต.	สาย				
1.11	จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบต. ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำตื้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก	ระบุจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบต. ที่น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำตื้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก	สาย				
1.12	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบต.	ระบุจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง				
1.13	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย ตื้นเขิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบุกรุก	ระบุจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย ตื้นเขิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบุกรุก	แห่ง				
1.14	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	ระบุจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	เครื่อง				
1.15	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง				
1.16	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	ระบุจำนวนคลองส่งน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		(7)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการสาธารณะ ()
					จาก อปท. เอง ()	จากแหล่งอื่น ()	
1.17	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนคลองส่งน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย (รวมถึงคลองส่งน้ำเพื่อการเกษตร คลองระบายน้ำ คลองชลประทาน)	แห่ง				
1.18	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	ระบุจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	แห่ง				
1.19	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	ระบุจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				
2	ด้านการผังเมือง						
2.1	จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนอาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ อบต.	อาคาร				
3	ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3.1	จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ (เช่น เบาหวาน ความดัน หัวใจ ไขมันในเลือดสูง ฯลฯ) หรือป่วยติดเตียง ในพื้นที่ อบต.	คน				
3.2	จำนวนนักบริหารชุมชนในพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนนักบริหารชุมชนในพื้นที่ อบต.	คน				
3.3	จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ อบต.	คน				
3.4	จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	คน				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		(7)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการสาธารณะ ()
					จาก อบท. เอง ()	จากแหล่งอื่น ()	
3.5	จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต. ที่จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือสงเคราะห์	คน				
3.6	จำนวนผู้พิการในพื้นที่ อบต. ที่มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ	ระบุจำนวนผู้พิการในพื้นที่ อบต. ที่มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพคนพิการ	คน				
3.7	จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต. ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	ระบุจำนวนผู้พิการยากไร้ ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต. ที่สมควรได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่จาก อบต.	คน				
3.8	จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ในเขตพื้นที่ อบต. ที่มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	ระบุจำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ในเขตพื้นที่ อบต. ที่มีสิทธิได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	คน				
3.9	จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์	ระบุจำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์					
4.	ด้านการศึกษา						
4.1	จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด อบต.	ระบุจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด อบต.	แห่ง				
4.2	จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต.	ระบุจำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต.	คน				
4.3	จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ อบต. ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	ระบุจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนในพื้นที่ อบต. ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	คน				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		(7)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการสาธารณะ ()
					จาก อปท. เอง ()	จากแหล่งอื่น ()	
5.	ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5.1	จำนวนประชากรในพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนประชากรทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	คน				
5.2	จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	ระบุจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง				
5.3	จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ อบต. ดำเนินการ	ระบุจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ ส่งให้ อบต. ดำเนินการ	เรื่อง				
6.	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน		-	-	-	-	-
7.	ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7.1	ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	ระบุปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	ตัน				
7.2	ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	ระบุปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ อบต.	ตัน				
8.	ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน		-	-	-	-	-

ส่วนที่ ๓

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล (แบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. (แบบ อบต. ๒)

แบบ อบต. ๒ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. สำหรับใช้เพื่อการวิเคราะห์และประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ โดยครอบคลุมผลการปฏิบัติงานด้านการจัดบริการสาธารณะของ อบต. จำนวน ๘ ด้าน ๕๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) แบบ อบต. ๒-๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการผังเมือง

(๒) แบบ อบต. ๒-๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ด้านสาธารณสุขบริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

(๓) แบบ อบต. ๒-๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ด้านการศึกษา

(๔) แบบ อบต. ๒-๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

(๕) แบบ อบต. ๒-๕ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

(๖) แบบ อบต. ๒-๖ คือ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๒. คำอธิบายช่องรายการข้อมูลใน แบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖

(๑) อบต. ควรรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลพื้นฐานของ อบต. ที่มีอยู่แล้ว เช่น เอกสาร รายงาน แผนงาน โครงการ ที่ อบต. เก็บรวบรวมไว้ กรณี อบต. ไม่มีการรวบรวมข้อมูลไว้ก่อน อาจจะสามารถหรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดและคำอธิบายด้วย ซึ่งจะมีผลต่อผลการประเมินระดับประสิทธิภาพประสิทธิผลของ อบต. โดยข้อมูลที่ใช้จะเป็นข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๒) ช่อง จำนวน หมายถึง จำนวนผลการดำเนินงานของ อบต. ตามรายการข้อมูล โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น 1 2 3 4 หรือ 1.50 12.25 หรือ 100 1000 เป็นต้น ห้ามใส่ 0 หรือ 0.00 หรือเครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (.) ในช่องจำนวน

(๓) ช่อง จำนวนงบประมาณที่ใช้ หมายถึง จำนวนงบประมาณที่ อบต. ใช้ดำเนินการกิจกรรมตามรายการข้อมูลตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น 0 1 2 3 4 หรือ 100 1000 10000 100000 ห้ามใส่เครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (.) ในช่องจำนวนงบประมาณที่ใช้

(๔) ช่อง รูปแบบการดำเนินงาน หมายถึง รูปแบบการดำเนินงานในการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่ง อบต. ต้องเลือกรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้ ๑) อบต. ดำเนินการเอง ๒) อบต. ทำร่วมกับ อปท. อื่น ๓) อบต. จ้างเหมา ๔) อบต. ทำร่วมกับส่วนราชการ ๕) อบต. สัมปทาน ๖) อบต. ดำเนินการมากกว่า ๑ รูปแบบ

(๕) ช่อง ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หมายถึง อบต. มีโครงสร้างพื้นฐานนั้น ในความรับผิดชอบและมีภารกิจสำหรับโครงสร้างพื้นฐานนั้น แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ยังไม่มีความจำเป็นต้องดำเนินการภารกิจนั้น เช่น มีถนนในความรับผิดชอบและถนนชำรุดเสียหาย แต่ยังไม่มีความจำเป็นต้องซ่อมแซม บำรุงรักษา หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดลำดับความสำคัญที่ต้องดำเนินการ เป็นต้น โดยขอให้บันทึกข้อมูลที่ ช่องไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เท่านั้น ทั้งนี้ หากท่านลงรายการข้อมูลเป็น “ไม่มีบริการสาธารณะ” ในแบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป หรือแบบ อบต. ๑ แล้ว ท่านจะไม่สามารถเลือกรายการข้อมูลช่อง ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในแบบ อบต. ๒ ได้

๓. แบบข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. (แบบ อบต. ๒) ประกอบด้วยรายการข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๘ ด้าน ๕๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน (จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๑

ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ ระบบสูบน้ำ และคลองส่งน้ำ	จำนวน ๔ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ด้านที่ ๒ การผังเมือง (จำนวน ๔ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๑

ภารกิจที่ ๖ การผังเมือง	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบการอาคาร	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

ด้านที่ ๓ สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๒

ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	จำนวน ๘ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย	จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ด้านที่ ๔ การศึกษา (จำนวน ๕ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๓

ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา	จำนวน ๕ ตัวชี้วัด
-------------------------------	-------------------

ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย (จำนวน ๕ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๔

ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน ๓ ตัวชี้วัด
ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน (จำนวน ๗ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๕

ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	จำนวน ๗ ตัวชี้วัด
---	-------------------

ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (จำนวน ๖ ตัวชี้วัด) แบบ อบต. ๒-๖

ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๖ ตัวชี้วัด
--	-------------------

ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (จำนวน ๒ ตัวชี้วัด)

แบบ อบต. ๒-๖	
ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

แบบ อบต. 2-1

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการผังเมือง

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน							
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน							
1.1	จำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม				
1.2	จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	ระบุจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	จุด				
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน							
2.1	จำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เกิดความชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง				
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง							
3.1	จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
3.2	จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด				
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ ระบบสูบน้ำ และคลองส่งน้ำ							
4.1	จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย ต้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก และได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	สาย				
4.2	จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง				
4.3	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง				
4.4	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (รวมถึงคลองส่งน้ำเพื่อการเกษตร คลองระบายน้ำ คลองชลประทาน)	แห่ง				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา							
5.1	ระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง				
ด้านการผังเมือง							
ภารกิจที่ 6 การผังเมือง							
6.1	จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดหรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	ระบุจำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	โครงการ				
6.2	จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	ระบุจำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	โครงการ				
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบการอาคาร							
7.1	จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	ระบุจำนวนอาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	อาคาร				
7.2	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่ อบต. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย	ระบุจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ อบต. จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือ	โครงการ				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวน งบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบ การดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
	หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อม ดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	ในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การซ่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น					

แบบ อบต. 2-2

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวน งบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบ การดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ							
8.1	ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ (เช่น เบาหวาน ความดัน หัวใจ ไชมันในเลือดสูง ฯลฯ) หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	คน				
8.2	จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	ระบุจำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	โครงการ				
8.3	จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระบุจำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง				
8.4	จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่ลงทะเบียนกับ อบต. และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	คน				
8.5	ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	คน				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
	ต่าง ๆ ที่ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น					
8.6	จำนวนโครงการที่ อบต. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	ระบุจำนวนโครงการที่ อบต. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย เป็นต้น	โครงการ				
8.7	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการ				
8.8	จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	ระบุจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. สำนวจตรวจสอบหรือได้รับการร้องขอให้ช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน				
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ							
9.1	จำนวนผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	ระบุจำนวนผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต คนพิการ พ.ศ. 2550 และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	คน				
9.2	จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงาน	ระบุจำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. สำนวจตรวจสอบหรือได้รับการร้องขอให้ช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	คน				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
	ที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	ให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ					
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์							
10.1	จำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	ระบุจำนวนผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ลงทะเบียนกับ อบต. และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	คน				
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน							
11.1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	โครงการ				
11.2	จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ระบุจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมัน ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	ตัว				
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย							
12.1	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสุขภาพกิจการอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสุขภาพกิจการอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	โครงการ				

แบบ อบต. 2-3

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านการศึกษา

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ด้านการศึกษา							
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา							
13.1	จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	ระบุจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	แห่ง				
13.2	จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	ระบุจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน				
13.3	จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	ระบุจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษาในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	คน				
13.4	จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	ระบุจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	คน				
13.5	จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบต. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน	ระบุจำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบต. หรือโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	โครงการ				

แบบ อบต. 2-4

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย							
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
14.1	จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	ระบุจำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	ฉบับ				
14.2	จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ อบต.	ระบุจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ อบต.	คน				
14.3	จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	ระบุจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้ให้สามารถใช้งานได้ปกติ	กล้อง				
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง							
15.1	จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop	ระบุจำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop	แห่ง				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
	service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือดำเนินการ	service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือดำเนินการ					
15.2	จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจาก ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	ระบุจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจาก ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	เรื่อง				

แบบ อบต. 2-5

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว							
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
16.1	จำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	ระบุจำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ การแปรรูปตลาดให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	โครงการ				
16.2	จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	ระบุจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	โครงการ				
16.3	จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	ระบุจำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	โครงการ				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
16.4	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	ระบุจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	โครงการ				
16.5	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	ระบุจำนวนโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว เช่น กลุ่มท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิต เป็นต้น	โครงการ				
16.6	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	ระบุจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน รวมทั้งการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ	โครงการ				
16.7	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบต. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	ระบุจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษา ทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	โครงการ				

แบบ อบต. 2-6

แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
17.1	ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ระบุจำนวนปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน				
17.2	ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	ระบุจำนวนปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของ กระทรวง สาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน				
17.3	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	ระบุจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	โครงการ				
17.4	จำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ	ระบุจำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ	โครงการ				

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณที่ใช้ (บาท)	รูปแบบการดำเนินงาน ()	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ()
	การดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	การดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น					
17.5	จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระบุจำนวนจำนวนครั้งที่ อบต. จัดอบรมหรือส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง				
17.6	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM 2.5	ระบุจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอบรม ประชาสัมพันธ์ หรือจัดการเพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	โครงการ				
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
18.1	จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	ระบุจำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน เป็นต้น	โครงการ				
18.2	จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบต.	ระบุจำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถานที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบต.	แห่ง				

ส่วนที่ ๔

การเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (แบบ อบต. ๓)

แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หรือแบบ อบต. ๓ เป็นแบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการจัดบริการสาธารณะของ อบต. เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการ
จัดบริการสาธารณะของ อบต. ตามตัวชี้วัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยขอให้ อบต. สอบถามความ
พึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ ที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ตามแบบ อบต. ๓ อย่างน้อย จำนวน
๕๐ คน และสรุปผลความพึงพอใจบันทึกข้อมูลลงในแบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ
อปท. ต่อไป

แบบ อบต. 3

แบบรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
				ความพึงพอใจ	
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	พอใจ (คน)	ปรับปรุง (คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
	1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	คน		
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง					
	2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ อบต. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมชุมชน และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมชุมชน	คน		
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
	3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบต.	คน		
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา					
	4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ อบต.	คน		
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
	5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบต.	คน		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
				ความพึงพอใจ	
ที่	รายการข้อมูล	คำอธิบาย	หน่วย	พอใจ (คน)	ปรับปรุง (คน)
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
	6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	คน		
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
	7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	คน		
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
	8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	ระบุความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบต.	คน		

ส่วนที่ ๕

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามตัวชี้วัดที่กำหนด ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th และสำนักงาน ก.ก.ถ. ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณะของ อปท. เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พิจารณา ในกรณีนี้ อปท. ควรนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณานำเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้สำหรับวางแผน การจัดบริการสาธารณะ ตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

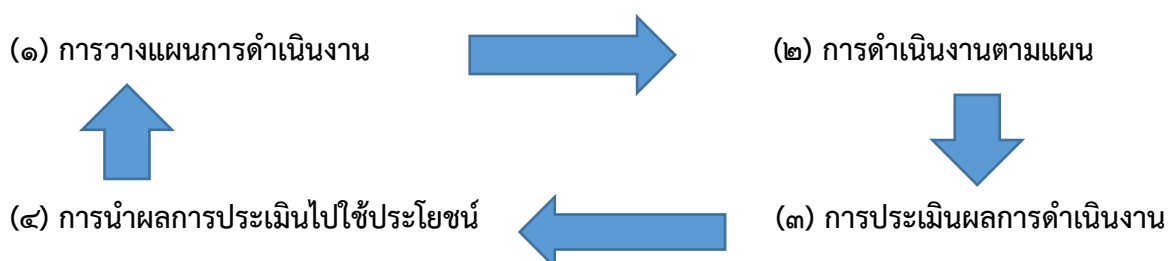
(๑) เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพ การจัดบริการสาธารณะของ อปท. ในรอบปีที่ผ่านมา

(๒) เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อน ของการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่ามาตรฐานที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.

(๓) เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การจัดบริการสาธารณะของ อปท.

๓. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สรุปรวบรวม ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมาของตนเองว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มี ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของ อปท. ตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งในวงจรการดำเนินงานของ อปท. ดังนี้



อปท. สามารถนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ ในขั้นตอนของการประเมินผลการทำงานด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ อปท. ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง การนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่ามาตรฐานขั้นต่ำในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่ามาตรฐานขั้นต่ำหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. และมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
